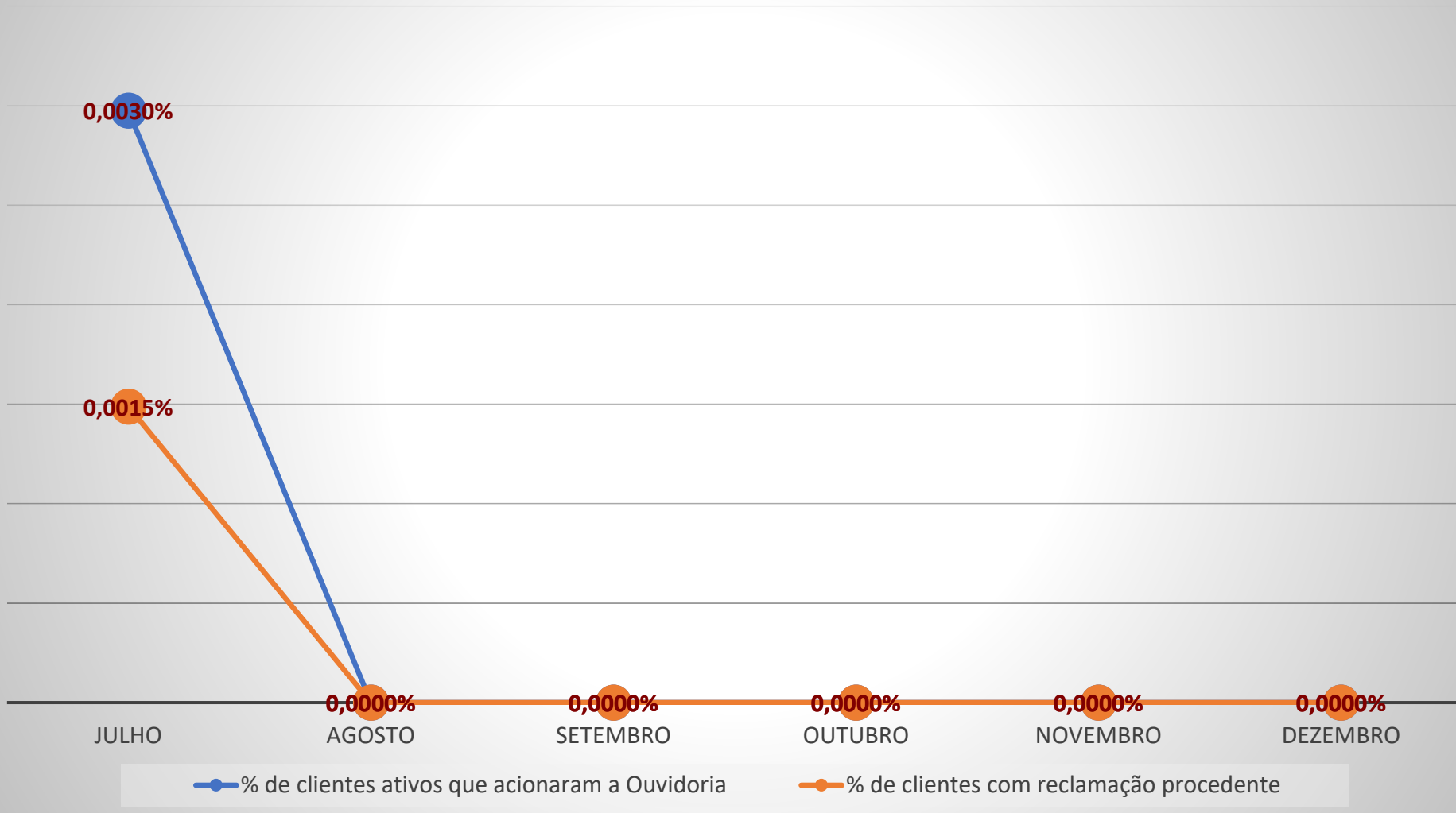


Registros Ouvidoria 2º Semestre de 2020



Base de Cálculo:

- Base de clientes ativos referência dezembro de 2020;
- Total de Reclamações recebidas pela Ouvidoria;
- Total de Reclamações Procedentes.